

Информация о программном обеспечении, используемом профессиональным участником для взаимодействия с клиентом

- Торговая система QUIK

С информацией об аккредитации программ, а также описанием рисков, связанных с использованием программы, можно ознакомиться на официальном сайте разработчика программного обеспечения. Адрес: <https://arqatech.com/>

- Личный кабинет (раздел на сайте)

С информацией об аккредитации программ, а также описанием рисков, связанных с использованием программы, можно ознакомиться на официальном сайте разработчика программного обеспечения. Адрес: <https://www.dabsystems.ru/>

Риск финансовых потерь из-за:

1. несанкционированного доступа третьих лиц к защищаемой информации и неправомерной подачи поручений на совершение сделок от имени клиента третьими лицами
2. технических ошибок/ ошибок программирования, возникших в т.ч. по вине поставщика программного обеспечения, повлекших некорректное предоставление информации или информации не в полном объеме
3. программного сбоя из-за сбоя на стороне провайдера инфраструктуры (в т.ч. и облачной)
4. задержки трансляции информационных данных или трансляция некорректных данных

Риск прекращения доступа к ПО и получаемой через ПО информации (информации о финансовых рынках, стоимости портфеля, размера начальной и минимальной маржи и т.п.) из-за:

1. технических проблем на стороне операторов мобильной связи, из-за чего не направляются смс сообщения для прохождения двухфакторной идентификации

2. иных технических проблем, возникающих у провайдеров услуг доступа в интернет, у поставщиков транслируемых данных, поставщиков электроэнергии
3. невозможности обновления программного обеспечения из-за блокировки третьими лицами ПО в магазинах приложений
4. несовместимости ПО с операционной системой или версией операционной системы на устройстве клиента.